



• **Relatório Técnico Assistencial**

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO -
OUROESTE

OUROESTE
JUNHO/2023

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

**CONFERE COM
A ORIGINAL**
Hospital Mahatma Gandhi

0000380

Apresentação

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas entre os dias 01 á 30 de Junho/2023 referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato emergencial de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços do Hospital Municipal João Velloso aos termos do contrato nº 21/SMS/2023, e processo administrativo 183/SL/2022, firmado entre o Município de Ouroeste/SP e Hospital Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Ouroeste o Hospital Municipal João Velloso sob o CNES 2716291, caracterizado por hospital geral nas modalidades ambulatorial e hospitalar de média complexidade e urgência e emergência, sem atividades de ensino.

Conforme descritos nos Anexos III e VII do contrato de gestão, condicionado apresentação dos indicadores propostos no Plano de Trabalho Analítico (Projeto Técnico) da Organização de Social para execução do Contrato de Gestão.

Seque o quadro abaixo com os indicadores e metas pactuados no plano de trabalho apresentado pela Associação Mahatma Gandhi.

Quadro de metas de produção e qualidade:

Item	Indicado / descrição	Meta	Valor alcançado no mês de Junho/ 2023	Justificativa no mês de Junho de 2023	Fonte de verificação
1	Assistência Hospitalar – Saída Hospitalar.	37 saídas hospitalares no mês com variação de 15%.	Realizadas 45 saídas hospitalares	Não necessária	Comprovadas através de autorização de AIH processada e faturada pelo Ministério da Saúde.
2	Assistência de Urgência e Emergência.	2.000 atendimentos/mês com variação de mais ou menos de 15%.	Realizados 2.777 atendimentos	Não necessária	Relatório do número de atendimentos/m

					ês no Pronto Socorro.
3	Atendimento no Ambulatório.	Atendimento dos egressos do hospital e dos encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde e UBS para especialidades definidas após pactuação com HMJV. Realizar procedimentos feitos na UBS após seu fechamento	Atendimento oferecido no ambulatório realizado 100%	Não necessária	Relatório mensal do número de atendimentos ambulatoriais e de procedimentos realizados (inalação, curativo, aferição de pressão arterial, aplicação de insulina, retirada de pontos).
4	Serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.	Fornecer 5.500 (cinco mil e quinhentos) exames ao Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico. Variação de mais ou menos 15%.	Realização de 5.472 exames	Não necessária	Relatório do quantitativo de exames laboratoriais e radiológicos realizados no mês.
5	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH).	Apresentação da totalidade de 100% das AIH autorizadas.	Apresentação da totalidade de 42 AIH	Não necessária	Dados enviados por arquivo eletrônico contendo as AIH do mês de competência.
6	Atenção ao Usuário – Ouvidoria.	Resolução de 80% das queixas recebidas.	Total de 0 (zero) Ouvidoria	Não necessária	Encaminhamento ao seu autor como resposta ou esclarecimento do
7	Apresentação do relatório de Pesquisa de Satisfação do usuário	Pesquisa de satisfação realizada em 10% dos pacientes internados; 10%	100 % da pesquisa de satisfação realizada apurada.	Não necessária	Pesquisas apuradas com a demonstração dos resultados

		de acompanhantes de pacientes internados e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.			por meio de relatório mensal
8	Taxa de Mortalidade	Apresentação do relatório mensal contendo a Taxa de Mortalidade Hospitalar: adulto, infantil, cirúrgico, não cirúrgico, atendimentos de urgência, internação hospitalar.	100% de pontualidade	Não necessária	Envio de relatório mensal das taxas de mortalidade nas classificações: adulto, infantil, cirúrgico, não cirúrgico, atendimentos de urgência, internação hospitalar.
9	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para a entrega dos relatórios até o dia 25 do mês subsequente.	100% de pontualidade	Não necessária	Protocolo de entrega dos relatórios
10	Apresentação e execução do Plano de Educação Permanente conforme cronograma.	90% das atividades previstas, realizadas.	100% das atividades previstas realizadas	Não necessária	Plano de educação permanente. Lista de presença das ações realizadas.
11	Acolhimento com Classificação de Risco no Setor de Urgência e Emergência.	85% dos pacientes acolhidos e classificados.	100% dos pacientes com risco classificado.	Não necessária	Relatório extraído do sistema de informação

12	Realização de alta qualificada dos pacientes internados	85% dos pacientes internados com contrarreferência, demonstrados por meio de relatório mensal.	100% dos pacientes cirúrgicos eletivos com necessidade de contrarreferência	Não necessária	Planilha de entrega de alta responsável.
13	Controle de Infecção Hospitalar.	Relatório mensal elaborado pela CCIH contendo taxa do mês/análise de resultados e as medidas implementadas caso forem necessárias. As metas singulares para indicadores parciais e indicador geral de infecção hospitalar deverão ser estabelecidas, a cada trimestre, considerando a realidade observada, as taxas recomendadas pelas autoridades sanitárias e as medidas tomadas.	Relatório mensal elaborado	Não necessária	Envio de relatório mensal elaborado pela CCIH. Metas singulares para indicador geral de infecção hospitalar e parcial - envio a cada trimestre.
14	Consulta de Avaliação Cirúrgica (pré e pós operatório).	50 avaliações/mês.	85 atendimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.
15	Ortopedia Ambulatorial.	35 atendimentos/mês	41 atendimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.

16	Pequenas Cirurgias Ambulatorial.	25 pequenas cirurgias/mês.	19 pequenas cirurgias	Apresentada	Relatório de produtividade.
17	Procedimentos de enfermagem.	8.000 procedimentos/mês.	10.344 procedimentos/mês.	Não necessária	Relatório de produtividade.
18	Procedimentos de técnico de enfermagem.	3.000 procedimentos/mês.	4.019 procedimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.
19	Procedimentos de auxiliar de enfermagem.	800 procedimentos/mês.	163 procedimentos	Apresentada	Relatório de produtividade.
20	Exames de Radiologia	500 Exames /mês.	809 exames	Não necessária	Relatório de produtividade.
21	Serviços de Retaguarda Medica	100% dos serviços de retaguardas oferecidos na Unidade de Urgência e Emergência disponíveis	100% dos serviços de retaguardas oferecidos	Não necessária	Apresentação dos prestadores de serviços

Detalhamento dos indicadores

A seguir será apresentado o detalhamento dos indicadores mensais, tais como fonte de verificação, resultado alcançado, fonte de comprovação e/ou justificativa pelo não cumprimento da ação.

Indicador 1 – Assistência Hospitalar – Saída Hospitalar.

O indicador 1 propõe a realização de no mínimo 37 saídas hospitalares por mês, com variação de 15%.

O indicador será demonstrado pela executora com planilha de controle de alta responsável realizados na unidade Hospital Municipal João Velloso dentro de cada mês de competência.

No mês de Junho de 2023, foram obtidas **45** saídas hospitalares na unidade Hospitalar, podem ser observadas a seguir:

ESTATÍSTICA DE ALTAS POR TIPO DE ALTA

Página 1

(Período: 01/06/2023 à 30/06/2023)

Código	Descrição	Quantidade	%
12	ALTA MELHORADO	37	82,22 %
41	OBITO COM DECLARACAO DE OBITO FORNECIDA PELO MEDICO ASSISTENTE	2	4,44 %
61	ALTA DA MAE / PUERPERA E DO RECEM-NASCIDO	6	13,33 %
Total Geral:		45	

Indicador 2 – Assistência de Urgência e Emergência.

O indicador 2 trata dos atendimentos realizados no pronto atendimento presente na unidade hospitalar. Tendo por meta ser realizado **2.000** atendimentos/mês com variação de mais ou menos de 15%.

No mês de Junho de 2023 foram realizados **2.777** atendimentos de Assistência de Urgência e Emergência, sendo apresentado com relatório retirado do sistema:

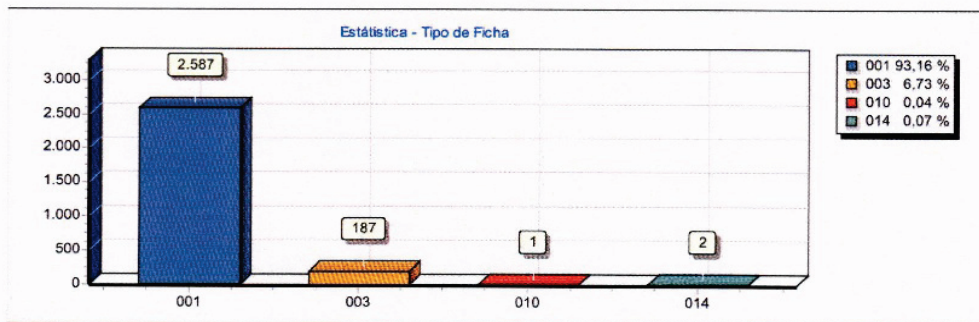
HOSPITAL JOÃO VELLOSO

SUS

Estadística de Atendimentos por Tipo de Ficha de Atendimento

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Tipo de Ficha	Quantidade
001 Ambulatorial	2587
003 Enfermagem	187
010 Avaliação de Elegibilidade	1
014 Farmacêutico	2
Total de atendimentos no período: 2777	



Fiorilli S/C Ltda. Software

Indicador 3 – Ambulatório

O indicador 3 trata-se de acompanhamento aos atendimentos dos usuários egressos da instituição hospitalar e aos usuários encaminhados pela secretaria municipal de saúde e unidades básicas de saúde para especialidades previamente pactuadas com a gestão do Hospital Municipal João Velloso, sendo realizados os procedimentos como: aplicação de insulinas, aferição de pressão, curativo, inalação e retiradas de pontos após as 17 horas. No mês de referência foram ofertados conforme a necessidade de demanda estando disponíveis: Aplicação de insulinas, Aferição de pressão arterial, Curativos, Inalações e Retiradas de pontos.

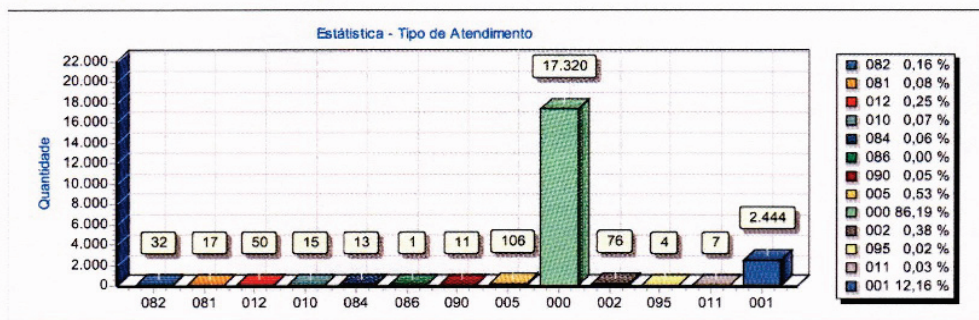
Onde foram realizados no mês de Junho de 2023, **11** Aplicação de insulinas, **32** Aferição de pressão arterial, **15** Curativos, **0** Inalações, **7** Retiradas de pontos e **13** Medições de Dextro.

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estatística de Atendimentos por Tipo de Atendimento

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Tipo de atendimento	Quantidade
082 AFERIÇÃO DE PRESSÃO	32
081 AVALIAÇÃO DE EXAMES	17
012 CONSULTA DE RETORNO	50
010 CURATIVO	15
084 DEXTRO	13
086 ELETRO	1
090 INSULINA	11
005 MEDICAÇÃO	106
000 NÃO EXIGE (NÃO UTILIZAR)	17320
002 PRIMEIRA CONSULTA	76
095 PROCEDIMENTOS	4
011 RETIRADA DE PONTOS	7
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	2444
Total de atendimentos :	20096



Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
 CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000390

Indicador 4 – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

O indicador 4 trata dos exames de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico fornecidos pelo Hospital Municipal João Velloso, com a demarcação de **5.500** execuções por mês de competência, sendo observado a variação de 15%.

No mês de Junho foram realizados pelo serviço de apoio diagnóstico e terapêutico da unidade a totalidade **5.472** exames, tendo suas descrições tabuladas a seguir:



PREFEITURA MUNICIPAL DE OUROESTE

Av. dos Bandeirantes, 2255

OUROESTE

SP

15685-000

Resumo de exames realizados

Requeridos de 01/06/2023 à 30/06/2023

Exame	Procedimento	Descrição	Quantidade
501	0202080013	ANTIBIOGRAMA	9
2	0202010120	ÁCIDO ÚRICO	182
13	0202010627	ALBUMINA	21
1	0202010180	AMILASE	45
147	0202010201	BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	18
213	0202010210	CÁLCIO	24
415	0202010333	CK-MB	60
288	0202010325	CK TOTAL	201
577	0202050025	CLEARANCE DE CREATININA	4
357	0202010295	COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES	374
4	0202010317	CREATININA	494
639	0202030075	FATOR REUMATÓIDE (FR) - QUANTITATIVO	10
351	0202010384	FERRITINA	145
350	0202010392	FERRO SÉRICO	54
6	0202010422	FOSFATASE ALCALINA	39
352	0202010430	FÓSFORO	3
294	0202010465	GAMA GT	70
5	0202010473	GLICOSE	414
416	0202010040	GLICOSE APÓS SOBRECARGA - DEXTROSE 75g	19
7	0202010473	GLICOSE PÓS PRANDIAL	1
169	0202030083	PROTEÍNA "C" REATIVA - QUANTITATIVO	132
241	0202010627	PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	3
27	0202010643	TGO/AST	352
28	0202010651	TGP/ALT	353
11	0202010678	TRIGLICÉRIDES	381
15	0202010694	URÉIA	280
498	0202080080	CULTURA DE URINA	90
950		HBsAg	1
146	0202020495	COAGULOGRAMA COMPLETO	48
768	0202020371	LEUCOCITOS - HEMATÓCRITO - PLAQUETAS - HEMOGLOBINA	114
152	0202020363	RETICULÓCITOS	1
70	0202020150	VHS	11
139	0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	739
287	0202060217	Beta - HCG	39
604	0202020541	COOMBS DIRETO	1
214	0202120090	COOMBS INDIRETO	6
303	0214010058	HIV 1/2	25
163	0202120023	TIPAGEM SANGÜINEA - ABO	23
69	0202031110	VDRL	36
568	0202031209	TROPONINA	61
208	0202040127	PARASITOLÓGICO DE FEZES - 01 AMOSTRA	12
210	0202040127	PARASITOLÓGICO DE FEZES - 03 AMOSTRAS	32
813	0202050114	PROTEINÚRIA 24 HORAS	12
487	0202040143	SANGUE OCULTO NAS FEZES - FOB	12
850	0214010163	COVID 19 ANTIGENO	12
325	0202020142	TAP- INR	11
326	0202020134	TTPA	3
142	0202050017	URINA I	495
Total ->			5472



Indicador 5 – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH).

O indicador 5 tem como finalidade monitorar a proporcionalidade o número de autorização de internação hospitalar. A meta é atingir a totalidade (100%) das AIH autorizadas pelo gestor referente as saídas de cada mês de competência.

No mês de Junho/2023 foram realizadas **55** AIH no Hospital Municipal João Velloso.

A baixo, segue a planilha retirada do sistema com as AIH realizadas no mês de Junho de 2023.

HOSPITAL GERAL

AV DOS BANDEIRANTES, 1026 - CENTRO

OUROESTE-SP CEP: 15685000

CNPJ: 01611213000112 Fone: Tel: (17)38431312 FAX: (17) 3843-1312

Faturamento Hospitalar-SUS

Situação = Faturado
 Apresentação = 06/2023

Internação	Paciente	Entrada	Alta	Clinica	Fat.	Apresentação	AIH
3392	ADEMAR DE REZENDE FREITAS	10/05/2023	12/05/2023	CIRURGICO	S	06/2023	3523105815944
3441	AMANDA GABRIELY OLIVEIRA FRAGA	28/05/2023	30/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384270
3387	AMBROSIO BASTIDA MOLINA	03/05/2023	10/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816087
3449	ANA PAULA APARECIDA ESTEVES	29/05/2023	31/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384225
3376	ANA PAULA DE CARVALHO SANTOS	05/05/2023	07/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816043
3398	ANA PAULA DE CARVALHO SANTOS	11/05/2023	12/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815900
3404	ANESIA PORFIRIO DO NASCIMENTO	13/05/2023	14/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816110
3378	ANGELICA APARECIDA DO CARMO BUENO FERREIRA	05/05/2023	08/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816032
3432	APARECIDO ALVES DOS SANTOS	26/05/2023	28/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384302
3390	ARNALDO MURASSE	28/04/2023	02/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816000
3436	BEATRIZ DE MENDONÇA BATISTA EUZEBIO	26/05/2023	28/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816208
3407	BRENA OLIVEIRA DE ARAUJO	13/05/2023	15/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815834
3411	BRUNA RAFAELA MARCILIANO DE OLIVEIRA	15/05/2023	17/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815856
3395	CARINA DE LIMA RAIMUNDO	11/05/2023	12/05/2023	OBSTETRICOS	S	06/2023	3523105815955
3409	CELIA REGINA CORREA DE MORAES DIAS	13/05/2023	15/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815890
3415	CELSO CORREA DE MORAIS	17/05/2023	19/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384192
3379	CRISTINA DE PAULA DA SILVA	06/05/2023	08/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816054
3445	DINALCI IZIDORO PEREIRA	29/06/2023	31/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384236
3385	DIONIS RUFINO OLIVEIRA	08/05/2023	11/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816120
3387	DIRCE FEDERISSIS	08/05/2023	10/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815889
3410	DIVANI DE CARVALHO TIAGO	15/05/2023	17/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815878
3364	DURVALINA PEREIRA DE SOUZA	01/05/2023	03/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815999
3388	ELIEL DA SILVA MIGUEL	08/05/2023	11/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816131
3428	ELVIRA MARIA DE JESUS	22/05/2023	26/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384258
3363	GEISA DOS SANTOS CASTRO	01/05/2023	03/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815968
3447	JAIMÉ MONTEIRO DE SOUZA	29/05/2023	31/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384368
3408	JAIMIR CHIMITT	13/05/2023	16/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815922
3416	JOANA D ARC CRISTINA BATISTA MOURA	17/05/2023	18/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384380
3399	JOÃO FRANCISCO DA SILVA	12/05/2023	17/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816197

Declarações de Utilidade Pública:
 MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
 FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

HOSPITAL GERAL

AV DOS BANDEIRANTES, 1026 - CENTRO
 OUROESTE-SP CEP: 15685000
 CNPJ: 01611213000112 Fone: Tel: (17)38431312 FAX: (17) 3843-1312

Faturamento Hospitalar-SUS

Situação = Faturado
 Apresentação = 06/2023

Internação	Paciente	Entrada	Alta	Clinica	Fat.	Apresentação	AIH
3430	JÓÃO FRANCISCO DA SILVA	25/05/2023	30/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384214
3369	JOAO PEDRO VIEIRA MALDONADO	03/05/2023	05/05/2023	CIRURGICO	S	06/2023	3523105815977
3361	JÓÃO TEIXEIRA LOPES	29/04/2023	02/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816021
3370	JORCIANA AGRIPINA DIAS	04/05/2023	05/05/2023	CIRURGICO	S	06/2023	3523118384434
3390	JOSE DA CONCEICAO DE ARAUJO	09/05/2023	12/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816153
3362	JOSE LEITE FILHO	29/04/2023	02/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816010
3382	KAREN CRISTINA AYDAR GONÇALVES	08/05/2023	11/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816065
3412	KATIA APARECIDA ALVES DE OLIVEIRA	15/05/2023	19/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384203
3426	KATIUSSE FERREIRA ANDRADE	22/05/2023	24/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384181
3397	LEONOR VIEGA AMADEU	11/05/2023	13/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816109
3431	LOURDES ALVES DE SOUSA GARCIA	26/05/2023	28/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384247
3368	LUAN SOARES PEREIRA DE SOUZA	03/05/2023	05/05/2023	CIRURGICO	S	06/2023	3523105815966
3434	MARIA ASSUNÇÃO DE MARCHI	26/05/2023	30/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384280
3418	MARIA EDUARDA DOMINGOS SILVA	18/05/2023	19/05/2023	OBSTETRICOS	S	06/2023	3523118384412
3365	MARIA LUCIA DE MORAIS SILVA OLIVEIRA	02/05/2023	04/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815867
3389	MAURA RIBEIRO MONTILHA	09/05/2023	12/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816142
3384	MERCEDES LOURDES DE FARIA SILVA	08/05/2023	11/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816076
3405	RITA DE CAIRES RIBEIRO	13/05/2023	15/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815911
3435	ROBERTA BARBOSA RONDINI	26/05/2023	28/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384291
3421	SEBASTIÃO CAMPOY NAVARRO	18/05/2023	21/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384170
3429	TATIANE APARECIDA DE CARVALHO PEREIRA	24/05/2023	26/05/2023	CIRURGICO	S	06/2023	3523105816175
3394	TEREZA TOLENTINO DELGADO	10/05/2023	12/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816098
3413	THAINARA DIAS SAKATA	16/05/2023	17/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815845
3400	VANILDA DA SILVA BURDO	12/05/2023	16/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105816186
3433	ZENALIA PRAXEDES PULEGIO	26/05/2023	27/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523118384269
3406	ZENILDA VIEIRA LEITE	13/05/2023	14/05/2023	CLINICO	S	06/2023	3523105815933

Quantidade: 55

Ficrill S/C - Software

Emitido em 05/07/2023 16:18:07

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
 CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@m Gandhi.com.br



0000395

Indicador 6 - Atenção ao Usuário – Ouvidoria.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

No mês de Junho de 2023 obtivemos um total de **0(zero)** ouvidoria externa formalizada.

Indicador 7 – Apresentação do relatório de Pesquisa de Satisfação do usuário

O Indicador 7 trata das pesquisas apuradas com a demonstração dos resultados por meio de relatório mensal.

Aplicar a pesquisa de satisfação em pelo menos 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta ambulatorial

No mês de Junho/2023 foram realizadas **119** pesquisas de satisfação aos usuários no pronto atendimento, **28** usuários da internação, **102** do atendimento laboratorial e **24** do atendimento do raio x, totalizando **273**, estas seguem abaixo tabuladas e apresentadas:

Atendimento urgência/emergência:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - JUNHO/2023	ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAUDE É ASSIM QUE SE FAZ !					TOTAL					
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	44	73	2			119	37%	61%	2%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de Urgência e Emergência?	40	79				119	34%	66%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?	56	57	6			119	47%	48%	5%	0%	0%
Como você avalia o atendimento médico?	44	63	9	3		119	37%	53%	10%	3%	0%
Como você avalia o tempo de espera para o primeiro atendimento?	14	71	26	8		119	12%	60%	22%	7%	0%
Como você avalia o tempo que permaneceu no setor de Urgência e Emergência?	16	74	24	5		119	13%	62%	20%	4%	0%
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado no setor de Urgência e Emergência?	39	61	17	2		119	0%	51%	14%	2%	0%
Teve seu problema resolvido?	SIM= 112	NÃO=7				119	#VALOR!	#VALOR!	0%	0%	0%

Atendimento internação: Sendo 19 pacientes e 9 acompanhantes.

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – INTERNAÇÃO - JUNHO/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	20	8				28	71%	29%	0%	0%	0%
Como você avalia o tempo de espera para a internação, entre o atendimento da recepção e ser direcionado à enfermaria (leito)?	17	11				28	61%	39%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem (atendimentos, procedimentos e medicamentos) durante a internação?	21	7				28	75%	25%	0%	0%	0%
Como você avalia as informações/ orientações fornecidas pelo médico durante a internação?	19	9				28	68%	32%	0%	0%	0%
Como você avalia as trocas de roupas de camas e pijamas?	17	10	1			28	61%	36%	4%	0%	0%
Como você avalia a oferta e a qualidade das refeições servidas?	22	6				28	79%	21%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de internação?	17	11				28	61%	39%	0%	0%	0%

Atendimento laboratorial:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – LABORATÓRIO - JUNHO/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	64	38				102	63%	37%	0%	0%	0%
Como você avalia o tempo de espera para realizar o exame?	43	59				102	42%	58%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do laboratório?	63	39				102	62%	38%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do laboratório?	33	69				102	32%	68%	0%	0%	0%

Atendimento radiologia:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – RAIOS-X - JUNHO/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	16	8				24	67%	33%	0%	0%	0%
Como você avalia o tempo de espera para realizar o exame?	9	15				24	38%	63%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe da radiologia?	14	10				24	58%	42%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de radiologia?	14	10				24	58%	42%	0%	0%	0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO:



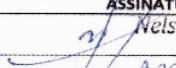


Durante o mês de Junho/2023 foi realizado o instrumento para pesquisa de satisfação e os resultados foram demonstrados nas tabelas acima.

No decorrer do mês de Junho foram traçadas diretrizes para obter o melhor número de participação e adesão do usuário na pesquisa de satisfação envolvendo área administrativa, serviço social, psicologia (com atuação no P.S. e leitos de internação na enfermaria) e equipe de recepção.

Indicador 8 - Taxa de Mortalidade Hospitalar

O indicador 8 tem a finalidade de monitorar o desempenho assistencial no acompanhamento da taxa de mortalidade hospitalar. Será acompanhado pela comissão de revisão de óbitos e demonstrado por meio de atas de reuniões periódicas:

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS DE JUNHO DE 2023:

	HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	
<u>ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS</u>		
Em 28 de Junho de 2023 , foi realizada Reunião da Comissão de Controle de Revisão de Óbito do Hospital Municipal João Veloso do Município de Ouroeste, Referindo-se:		
1. Revisão dos óbitos ocorridos no ano de 2023, realizado análise referente ao mês de Junho		
Análise das declarações de óbitos:		
30433665-3		
30433666-1		
30433667-0		
35143874-2		
*OBS: Não são analisados os óbitos atestados em residência.		
Principais pontos observados:		
• Houve melhora esse mês nos diagnósticos no processo de revisão dos óbitos as causas bases estão bem definidas;		
A reunião deu-se por encerrada, onde os membros assinam a presente ata:		
NOME	ASSINATURA	
Nelson Issao Misugi	 Nelson Issao Misugi CRM 58.031	
Patiana Ferreira Marques		
Bruna Fagundes Corrêa		
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE		

Indicador 9 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.

O indicador 9 trata de 100% de pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistencial e financeira até o dia 25 do mês subsequente conforme acordado na pág. 31 do Anexo III do contrato de gestão, item 3, 3º parágrafo.

Os relatórios serão entregues até o dia 25 do mês subsequente e a entrega será protocolada no setor responsável, possibilitando a consulta da data de entrega dos mesmos. Caso necessário, fica a critério do município solicitar cópia de tal documento.

Indicador 10 – Apresentação e execução do Plano de Educação Permanente conforme cronograma.

O indicador 10 trata da execução de 90% das atividades previstas no plano de educação permanente conforme cronograma.

A seguir é possível acompanhar o Cronograma de Educação Permanente elaborado pela equipe técnica do Hospital Municipal João Velloso e aprovada pela responsável técnica do corpo clínico.

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



CRONOGRAMA – EDUCAÇÃO PERMANENTE



CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
MARÇO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Parte II: Diretrizes Assistenciais no Atendimento da PCR – Abordagens teórica/prática".	Equipe de saúde.	Clinico/Assistencial – Equipe SAMU.	Livro Ata Assinado.
ABRIL/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Higienização e sanitização de produtos hortifrutícolas e contaminação cruzada".	Serviço de Nutrição e Dietética.	Medidas de segurança alimentar – SND e CCIH.	Livro Ata Assinado
MAIO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Protocolo de medicação segura". <i>Treinamento 2:</i> "Lavagem das Mãos".	Enfermagem. Equipe multi	Clinico/Assistencial. NEP Biossegurança - CCIH	Livro Ata Assinado
JUNHO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Descarte e Manuseio de Perfuro-cortante".	Enfermagem.	Biossegurança SESMT E CCIH	Livro Ata Assinado
JULHO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Acolhimento com classificação de risco no dar tarácia e no trauma: especificações e direcionamento nos fluxos assistenciais".	Enfermagem.	Protocolo de Classificação de Risco. NEP	Livro Ata Assinado
AGOSTO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Comunicação e liderança".	Equipe de coordenadores e administrativa.	Administrativo. MATRIZ.	Livro Ata Assinado
SETEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Passagem de Sonda Vesical e Nasoenteral". <i>Treinamento 2:</i> "Medidas de segurança em radiologia".	Enfermagem. Equipe de radiologia	Clinica médica/cirúrgica SESMET e RT radiologia	Livro Ata assinado



CRONOGRAMA – EDUCAÇÃO PERMANENTE



OUTUBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Sigilo e privacidade das informações".	Recepção/fiscais de acesso e equipe de saúde.	Administrativo. MATRIZ.	Livro Ata Assinado
NOVEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Treinamento sobre controle de risco de infecção hospitalar/ uso de EPI's no setor de lavanderia". <i>Treinamento 2:</i> "Sistematização da Assistência de Enfermagem".	Lavanderia. Enfermagem.	CCIH	Livro Ata Assinado
DEZEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "NR 32 diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e a saúde dos trabalhadores em serviços de saúde".	Equipe multiprofissional	Segurança. SESMT	Livro Ata Assinado
JANEIRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Acolhimento Humanizado".	Equipe multiprofissional.	Humaniza SUS	Livro Ata Assinado
FEVEREIRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Limpeza hospitalar concorrente, terminal e medidas de segurança".	Serviço de higiene e limpeza.	Limpeza hospitalar e biossegurança. SEMET E CCIH.	Livro Ata Assinado

No mês de Junho foi realizado o treinamento do Cronograma de Educação Permanente de acordo com o previsto. Segue abaixo documento que comprove a execução das atividades conforme previsto:

Treinamento: “Descarte e Manuseio de Perfuro-cortante”:



TREINAMENTO SOBRE DESCARTE E MANUSEIO DE PERFURO - CORTANTE

EM 26 DE JUNHO DE 2023 FOI RELIZADO TREINAMENTO SOBRE DESCARTE E MANUSEIO DE PERFURO- CORTANTE PELA ENFERMEIRA DA CCIH COM TODAS AS ENFERMEIRAS E CADA UMA FICOU RESPONSÁVEL POR PASSAR O TREINAMENTO PARA SUA EQUIPE.

DESCARTE DO PERFURO CORTANTE

Os materiais perfurocortantes devem ser descartados separadamente, no local de sua geração, imediatamente após o uso ou necessidade de descarte, em recipientes de paredes rígidas, resistentes à punctura, ruptura e vazamento, resistentes ao processo de esterilização, com tampa, devidamente identificados com o símbolo ...

MANUSEIO DO PERFURO CORTANTE

Segurança no Trabalho: cultive esta ideia! recolhendo-as assim que atingirem o limite máximo de preenchimento. Transportar as caixas coletoras de perfurocortantes segurando-as pela alça e mantendo-as afastadas do corpo. Não reencapar agulhas e nem soltá-las da seringa para o descarte.

O QUE A NR-32 FALA SOBRE O PERFURO CORTANTE

A NR-32 reforça ainda as recomendações já antes conhecidas como “precauções padrão”, como a proibição do reencepe e desconexão manual de agulhas utilizadas, bem como a determinação de que os trabalhadores que utilizarem materiais perfurocortantes devem ser os responsáveis pelo descarte.

O QUE PODE SER COLOCADO NO DESCARPACK

DESCARPACK – agulhas contaminadas ou não, lâminas e lâminula quebradas, lancetas, lâmina de bisturi, escalpe, alfinetes. SACO BRANCO (LIXO BIOLÓGICO) - algodão, gaze, luva ou qualquer outro material que contenha sangue ou fluidos corpóreos, curativos, resíduos de cirurgias, moldagens e kits para exames. Papel toalha, embalagens de seringas e agulhas, todo matéria que não contaminado pode ser descartado em SACO PRETO (LIXO COMUM).



NOME	NOME	ENFERMEIRA
ENFERMEIRAS		
TATIANE FERREIRA MARQUES	Tatiane Ferreira Marques	[assinatura]
VANESSA FLAVIO COSTA	Vanessa Flavio Costa	[assinatura]
PAULA CRISTINA FRAGA DA SILVA	Paula C. Fraga da Silva	[assinatura]
ANA PAULA DA SILVA SERGIO	Ana Paula da S. Sergio	Ana Paula
NATIELE RAIANE ROSA	Natiele Raiane Rosa	Natiele
STÂNIA LOPES VIEIRA	LIC.SAÚDE	
FLAVIA BATISTA DO NASCIMENTO	Flavia B. Nascimento	[assinatura]
NOEMI DOS SANTOS OLIVEIRA PAULA	Noemi dos Santos Oliveira de Paula	Noemi Sobrinho
CAMILA DE OLIVEIRA GUIMARÃES	Camila de O. Guimarães	[assinatura]
SARA DA SILVA POLASIO NASCIMENTO	Sara da S. Polasio Nascimento	[assinatura]

Indicador 11 – Acolhimento com Classificação de Risco no Setor de Urgência e Emergência.

O indicador 11 trata da realização de acolhimento dos usuários no Pronto Socorro do Hospital Municipal João Velloso que atualmente possui classificação de risco implantada 24h por dia, realizada por um profissional enfermeiro e com protocolo próprio, baseado na classificação de Manchester. As cores utilizadas são: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

No mês de Junho/2023, foram realizados **2.777** atendimentos aos pacientes dentre estes **0** fora da classificação de risco realizada, mantendo a taxa de **100%** dos usuários acolhidos com classificação de risco.

Reitero que os pacientes ambulatoriais programados para acompanhamento pós-cirúrgico passam pela triagem, mas, não são classificados risco por serem pacientes eletivos e com agendamento de horário.

Segue o relatório consolidado extraído do sistema de informação com o quantitativo dos atendimentos e das classificações de risco realizadas:

Tabela. Quantitativo de atendimentos por classificação de risco. Hospital Municipal João Velloso - Ouroeste/SP. Junho/2023.

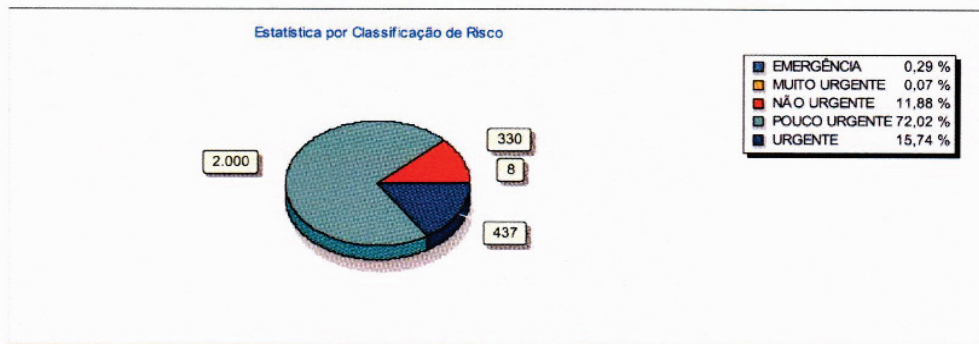
RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estadística de Atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Risco	Quantidade	
1 EMERGÊNCIA	8	
2 MUITO URGENTE	2	
5 NÃO URGENTE	330	
4 POUCO URGENTE	2000	
3 URGENTE	437	
Total de atendimentos:		2777



Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
 CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

**CONFERE COM
 A ORIGINAL**
 Hospital Mahatma Gandhi

0000406

Indicador 12 – Realização de Alta Qualificada dos pacientes internados

O indicador 12 propõe a realização de 85% das altas qualificadas dos pacientes internados nos leitos hospitalares por mês.

O indicador será demonstrado pela executora com planilha de controle de alta responsável realizados na unidade Hospital Municipal João Velloso dentro de cada mês de competência.

No mês de Junho de 2023, foram obtidos **38** Altas Responsáveis dentro da unidade hospitalar, podendo ser observadas a seguir:



PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3455	02	02/06/2023	João Carlos Tomazini
3460	02	06/06/2023	Walter
3461	02	07/06/2023	Dr. Cleury
3463	02	07/06/2023	João Carlos Tomazini
3464	03	19/06/2023	João Carlos Tomazini
3465	02	08/06/2023	Dr. Cleury
3466	02	10/06/2023	Dr. Cleury
3469	02	10/06/2023	Walter
3470	02	12/06/2023	Walter
3471	02	12/06/2023	Walter
3472	02	16/06/2023	Walter
3473	02	16/06/2023	Walter
3475	02	16/06/2023	Walter

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3480	01	16/06/2023	F. Rodrigues / S. Uchoa
3481	02	16/06/2023	Cláudio Fuzinato
3482	03	19/06/2023	Thaiane
3486	03	20/06/2023	F. Rodrigues
3487	03	22/06/2023	F. Rodrigues
3488	03	26/06/2023	Valéria
3489	03	26/06/2023	Luciano Moura
3490	03		Edmar José de Siqueira
3491			Elisiane F. F. F. F.
3492	03	22/06/2023	Elisiane F. F. F.
3491	02	23/06/2023	Dulcineia Dias
3494	03	24/06/2023	Caroline
3495	03	23/06/2023	Valéria M. Oliveira



PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3496	01	23/06/2023	Marcos
3497	01	23/06/2023	Katelyn Cury
3498	01	22/06/2023	Luiza Brand
3499	02	23/06/2023	Juliano Ot
3500	01	22/06/2023	Sandra
3503	03	24/06/2023	Portera
3504	03	24/06/2023	Assisino
3505	03	22/06/2023	Carid de Oliveira Costa
3506	03	01/07/2023	Leucine P. Pellegrini
3507	03	30/06/2023	Elina Rufina da Silva
3508	03	30/06/2023	Bianca
3509	01	30/06/2023	Celso
3510	01	30/06/2023	Karine Araújo

Indicador 13 - Controle de Infecção Hospitalar.

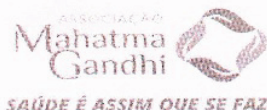
O indicador 13 trata-se do acompanhamento e controle da infecção hospitalar, sendo altamente relevantes os cuidados de higiene e limpeza adequados para o ambiente hospitalar designando cada setor com suas especificidades.

As metas singulares para os indicadores parciais e para o indicador geral de infecção hospitalar, deverão ser estabelecidas a cada semestre, considerando a realidade observada, as taxas recomendadas pelas autoridades sanitárias do município e as medidas tomadas no sentido do atingimento destas. Cabe a secretaria municipal de saúde as propostas oriundas, instruções técnicas e normativas validadas pela legislação de saúde para tal provimento no monitoramento destes indicadores.

No mês de Junho de 2023 foram adotadas medidas de acompanhamento e prevenção relacionados aos cuidados com a infecção hospitalar, sendo de acompanhamento específico de profissional de conhecimento técnico/científico adequado, averiguando técnicas de limpezas e higiene com as especificidades dos setores, supervisionamento de produtos adequados e normatizados com finalidade de êxito nos cuidados com a infecção hospitalar e a sequência na comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH), apresentados a seguir:

NOTIFICAÇÃO DE INDICE DE INFECCÃO HOSPITALAR DE JUNHO DE

2023:



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECCÃO HOSPITALAR – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO

NOTIFICAÇÃO DE INDICE DE INFECCÃO HOSPITALAR – JUNHO DE 2023

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar vem por meio deste informar que no mês de Junho tivemos:

- 43 Internações
- 43 Acessos Venosos
- 19 Cirurgias
- 06 Cesárias
- 08 Cateterismos Vesicais

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar no Sítio Cirúrgico

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Flebite

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar pós Cateterismo Vesical

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Impetigo

Raquel Santos

Raquel Ap. da S. Santos
Enfermeira CCIH
COREN-SP 171575

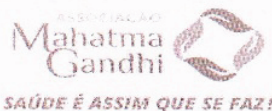
RAQUEL APARECIDA DA SILVA SANTOS

ENFERMEIRA / CCIH

COREN 171575

Ouroeste, 03 de Julho de 2023

NOTIFICAÇÃO DE ÍNDICE DE INFECÇÃO HOSPITALAR DE JUNHO DE 2023:



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO
NOTIFICAÇÃO DE ÍNDICE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – JUNHO DE 2023

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar vem por meio deste informar que no mês de Junho tivemos:

- 43 Internações
- 43 Acessos Venosos
- 19 Cirurgias
- 06 Cesárias
- 08 Cateterismos Vesicais

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar no Sítio Cirúrgico

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Flebite

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar pós Cateterismo Vesical

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Impetigo

Raquel Ap. da S. Santos
Enfermeira CCIH
COREN-SP 171575

RAQUEL APARECIDA DA SILVA SANTOS

ENFERMEIRA / CCIH

COREN 171575

Ouroeste, 03 de Julho de 2023

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RELATORIO DAS FICHAS CIRURGICAS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO

MÊS DE JUNHO DE 2023

O Hospital teve :
43 Internações
19 Fichas Cirúrgicas
0 % de Infecção Hospitalar no Sítio Cirúrgico

USO DE ANTIBIOTICO EM PACIENTES CIRURGICOS

MÊS DE JUNHO DE 2023

Terapêutico : 15,79 %
Profilático : 68,42 %
Não Utilizou : 15,79 %

Raquel Ap. da S. Santos
Enfermeira CCIH
COREN-SP 171575

Raquel Santos

RAQUEL APARECIDA DA SILVA SANTOS

ENFERMEIRA / CCIH

COREN 171575

Ouroeste, 03 de Julho de 2023

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

**CONFERE COM
A ORIGINAL**
Hospital Mahatma Gandhi

0000414

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR realizada em Junho de 2023.



**HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO
 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**



ATA DE REUNIÃO COM A EQUIPE DE APOIO

Em 19 de Junho de 2023 foi realizada por mim as seguintes orientações a Equipe de Apoio do Hospital Municipal João Velloso:

1. Sobre o registro de ponto, foi orientado que eles devem estar fazendo o registro de ponto do diurno as 06:00 horas e a saída as 18:00 horas. A equipe do noturno as 18:00 horas e a saída as 06:00 horas da manhã. Pois não há necessidade e nem demanda para que seja registrado após esses horários.
2. Como essas orientações já foram realizadas em outros momentos e continuam vindo alterações nos registros, o funcionário já está ciente que irá assinar uma advertência pois estou sendo cobrada pelo RH.
3. Oriente mais uma vez para que os funcionários não venham nos seus dias de folga na instituição se não for por motivo de doença, pois esse tipo de postura acarretará em advertência.
4. Peço para que fiquem atentos aos horários de descanso, coloquem o celular para despertar para que não ultrapassem há 1 hora a qual vocês têm direito.
5. Ficar atento ao horário de início das atividades pois devem iniciar sem atrasos no registro de ponto, pois acarretará em advertência.
6. O Huddle está sendo realizado em vários momentos ao decorrer do mês.
7. A funcionária Giovana foi orientada quanto a demanda do hospital, cronograma e os tipos de limpeza realizados na instituição.

NOME	ASSINATURA
Giovana Medeiros da Silva	Giovana Medeiros
Roseli Peres Rodrigues	Roseli Peres Rodrigues
Rachel U. Matos Lopes	Rachel U. Matos Lopes
Adriana Amanda de C. R.	Adriana Amanda de C. R.
Adelene P. Souza Gonza	Adelene P. Souza Gonza
Erivaldo Braga de Moura	Erivaldo J. de Moura
Miridley Dias de Carvalho	Miridley Dias de Carvalho
Isabela Souza M. V. de Melo	Isabela Souza M. V. de Melo

CCIH – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE

Indicador 14 – CONSULTAS DE AVALIAÇÃO CIRÚRGICA (PRÉ E POS OPERATORIO)

O indicador 14 trata da oferta e realização de consultas de avaliação pré e pós operatório, tendo como meta a absorção de **50** avaliações / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada pelo setor de faturamento em tabela de produção dos serviços realizados dentro da unidade Hospital Municipal João Velloso.

Apresentado em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Junho de 2023 foram realizadas **85** consultas, sendo **50** consultas de avaliação pré operatória e **30** pós operatório e **5** operatórias dentro da unidade.

HOSPITAL JOÃO VELLOSO

SUS

Estadística de Atendimentos por Profissional x Especialidade x Tipo de Atendimento

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Profissional:	Especialidade	Tipo Atendimento	Quantidade
183883	CLEIDJANE F. REZENDE		
	011 CIRURGIA GERAL	012 CONSULTA DE RETORNO	30
	011 CIRURGIA GERAL	002 PRIMEIRA CONSULTA	50
	011 CIRURGIA GERAL	095 PROCEDIMENTOS	1
	011 CIRURGIA GERAL	001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSL	4
		Total Profissional:	85
		Total Geral:	85

Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

CONFERE COM
A ORIGINAL
Hospital Mahatma Gandhi

0000417

Indicador 15 – ORTOPEDIA AMBULATORIAL

O indicador 15 trata da oferta e realização de consultas de ortopedia realizadas no ambulatório, tendo como meta a absorção de **35** atendimentos / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada no indicador 17 em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Junho de 2023 foram realizados **41** atendimentos de ortopedia ambulatorial dentro da unidade.

Indicador 16 - PEQUENAS CIRÚRGIAS AMBULATORIAL

O indicador 16 trata da oferta e realização de pequenas cirurgias realizadas no ambulatório, tendo como meta a absorção de **25** cirurgias / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentado em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

Justificativa: Demanda inferior ao ofertado pela unidade.

No mês de Junho de 2023 foram realizadas **19** pequenas cirurgias dentro da unidade:

HOSPITAL JOÃO VELLOSO

AV DOS BANDEIRANTES, 1026 CENTRO OUROESTE-SP CEP: 15685000 CNPJ: 01611213000112 Fone: Tel1: (17)38431312 FAX.: (17) 3843-1312

Relação de Procedimentos por Profissional e Especialidade - Período: 01/06/2023 à 30/06/2023

Especialidade: 011-CIRURGIA GERAL | Profissional: 183883-CLEIDJANE F. REZENDE

Profissional	Especialidade	Procedimento	CBO	Valor Unitário	Quantidade	Subtotal
183883	CLEIDJANE F. REZENDE				104	982,41
011	CIRURGIA GERAL		225225		104	982,41
0201010020		BIOPSIA / PUNCAO DE TUMOR SUPERFICIAL DA PELE		14,10	1	14,10
0301010072		CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA		10,00	85	850,00
0303080019		CAUTERIZACAO QUIMICA DE PEQUENAS LESOES		1,48	11	16,28
0401010074		EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS / CISTO SEBACEO / LIPOMA		12,46	5	62,30
0404010270		REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL		5,63	1	5,63
0409050067		PLASTICA DE FREIO BALANO-PREPUCIAL		34,10	1	34,10
Total Geral:					104	0,00

Indicador 17 - PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

O indicador 17 trata da oferta e realização de procedimentos de enfermagem realizados dentro da unidade, tendo como meta a absorção de **8.000** procedimentos / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Junho de 2023 foram realizados **10.344** procedimentos de enfermagem dentro da unidade.

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estadística de Atendimentos por Especialidade

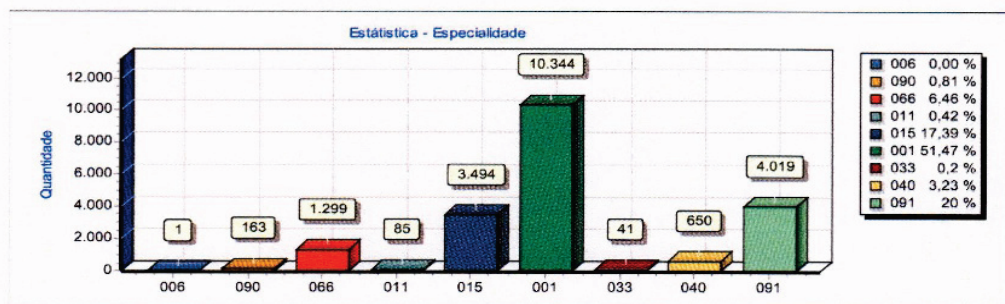
Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

lbldatafin

Especialidade	Quantidade
006 ANESTESIOLOGIA	1
090 AUXILIAR DE ENFERMAGEM	163
066 BIOQUIMICO/BIOLOGO/QUIMICO/BIOMEDICO	1299
011 CIRURGIA GERAL	85
015 CLINICA GERAL	3494
001 ENFERMEIRA	10344
033 ORTOPEdia/TRAUMATOLOGIA	41
040 RADIOLOGIA	650
091 TECNICO DE ENFERMAGEM	4019

Total de atendimentos no período:

20096



Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

**CONFERE COM
A ORIGINAL**
Hospital Mahatma Gandhi

0000421

Indicador 18 - PROCEDIMENTOS DE TÉCNICOS EM ENFERMAGEM e Indicador 19 - PROCEDIMENTOS AUXILIAR EM ENFERMAGEM

O indicador 18 trata da oferta e realização de procedimentos de técnicos de enfermagem e o indicador 19 trata da oferta e realização de procedimentos de auxiliar de enfermagem realizados dentro da unidade. Cabe informar que no atual plano de trabalho executado a equipe de enfermagem, além dos enfermeiros é composta entre profissionais contratados pela OS e cedidos pelo município por 20 técnicos de enfermagem e 3 auxiliares de enfermagem. A proporção de auxiliares de enfermagem é pequena comparada aos técnicos e os procedimentos realizados pelas duas categorias são convergentes e resultam no sistema de informação utilizado em uma soma de procedimentos de enfermagem única e não separada por categoria profissional.

Por este motivo os indicadores 18 e 19 são apresentados de forma somativa, tendo como meta **3.000** procedimentos / mês para os técnicos de enfermagem e de **800** procedimentos / mês para os auxiliares de enfermagem, somando as duas categorias o número esperado de 3800 procedimentos realizados mensalmente.

Apresentado no indicador 17 em tabela de produção dos serviços realizados dentro da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Junho de 2023 foram realizados **4.182** procedimentos de técnicos e auxiliares de enfermagem dentro da unidade.

Indicador 20 - EXAMES DE RADIOLOGIA

O indicador 20 trata da oferta e realização de procedimentos de exames de radiologia realizados dentro da unidade, tendo como meta a absorção de **500** exames / mês dentro da demanda do mês de referência.

No mês de Junho de 2023 foram realizados **809** exames de radiologia dentro da unidade.
Apresentado em planilha retirada do sistema de informação interno da unidade:



PREFEITURA MUNICIPAL DE OUROESTE

Av. dos Bandeirantes, 2255
OUROESTE

SP 15685-000

Resumo de Exames Realizados			Requeridos de 01/06/2023 à 30/06/2023
Exame	Procedimento	Descrição	Quantidade
204050120	0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	17
204050138	0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	18
204040019	0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	8
204040027	0204040027	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	6
204060060	0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	15
204040035	0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	9
204060087	0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	24
204060095	0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	7
204040051	0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	3
204060109	0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	5
204010063	0204010063	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	4
204040060	0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	1
204020042	0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	9
204020069	0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	44
204020093	0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	4
204020107	0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	5
204030072	0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	7
204040078	0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	7
204060117	0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	4
204010080	0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	21
204040086	0204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	6
204040116	0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	3
204060125	0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	38
204060133	0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	3
204040094	0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	19
204010128	0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	1
204060150	0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	49
204060168	0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	11
204040124	0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	13
204010144	0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	25
204030153	0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	2
204030170	0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	421
Total ->			809

Indicador 21 – Serviços de Retaguarda a Serem Realizados

O indicador 21 trata dos serviços médicos de retaguarda oferecidos quando solicitados pela unidade Hospital Municipal João Velloso para os setores de Urgência e emergência e Internação Hospitalar, descritos a seguir:

ITEM
PEDIATRIA NO PRONTO SOCORRO
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA EM PRONTO SOCORRO
ORTOPEDIA EM PRONTO SOCORRO
CLINICA MEDICA EM PRONTO SOCORRO
CLINICA CIRURGICA EM PROTNO SOCORRO
ANESTESIA EM CIRURGIAS ELETIVAS

No mês de Junho de 2023 foram mantidos disponíveis todos os serviços:

ITEM	RESPONSÁVEL
PEDIATRIA NO PRONTO SOCORRO	Dra. Telma Tonet de Charris Saade
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA EM PRONTO SOCORRO	Dra. Jucilene Ribeiro de Queiroz
ORTOPEDIA EM PRONTO SOCORRO	Dr. Nelson Issao Musugi
CLINICA MEDICA EM PRONTO SOCORRO	Plantonistas Fornecidos por Amue - Atendimentos Médicos de Urgências e Emergências S. A.
CLINICA CIRURGICA EM PROTNO SOCORRO	Dra. Cleidjane Furtado Rezende
ANESTESIA EM CIRURGIAS ELETIVAS	Dr. Alfonso Javier Charris Saade

Considerações relevantes

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

A Comissão de revisão de Prontuários encontra-se em fase de planejamento e seguirá o Cronograma de implantação destacado:

	JUNHO/2023	JUNHO/2023	JULHO/2023
ATIVIDADE 1	Elaboração do regimento Interno da Comissão de Revisão de Prontuário.		
ATIVIDADE 2		Processo de escolha dos Membros da Comissão, definição de metodologia de análise.	
ATIVIDADE 3			Início das Atividades da Comissão de Revisão de Prontuários.

Processo de escolha dos Membros e definição de metodologia de análise da Comissão de Revisão de Prontuários elaborado no mês de junho de 2023:



HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO



ATA DE FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS DO HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DE OUROESTE-SP.

Aos vinte e sete dias do mês de junho de 2023, reuniram os integrantes da Coordenação técnica e Gestão do Hospital Municipal João Velloso do Município de Ouroeste, composto por: Renan Jácomo – Gestor da unidade, – RT de Enfermagem , Enfrª Solange Regina Garutti Quadreli (Coren/sp: 63003) – Enfrª Raquel Aparecida da Silva Santos(Coren/sp 17.1575) - Dra Natália Amado Santos (CRM nº 147.050), Médica responsável técnica para formalização da composição da Comissão de Revisão de Prontuários do Hospital João Velloso, considerando o art. 69 do Código de Ética Médica e o Parecer CRM nº30/2002, aprovado na sessão Plenária de 10 de julho de 2002. Desta forma , fica determinada pela atual Diretoria e Coordenação do Hospital João Velloso , a seguinte composição da Comissão de Revisão de Prontuários para o mandato de 2 anos :

Dra Natália Amado Penha	CRM/sp :147.050
Renan Jácomo	Gestor
Enfrª Solange Regina Garutti Quadreli	Coren /sp : 63003
Enfrª Raquel Aparecida da Silva Santos	Coren /sp : 17.1575
Faturista Aline Marina Machado Florian	Representante administrativo

Assinan a presente ATA os membros participantes:

Renan Jácomo

Dra Natália Amado Santos

Enfrª Solange R. Garutti Quadreli

Enfrª Raquel Ap. da Silva Santos

Aline Marina Machado Florian

**ATA DE REUNIÃO DO NUCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE realizada no
mês de junho de 2023**



HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE
Av. dos Bandeirantes, 1026 – CEP: 15.685.000
Núcleo de segurança do paciente

ATA DE REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em dezesseis de junho de 2023 às 09:00 hrs, foi realizada Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Municipal João Velloso de Ouroeste, referindo-se:

- 1-Realizada leitura da ata da reunião anterior..
 - 2- Aguardamos ainda aquisição da impressora própria para a pulseira de identificação dos pacientes internados, solicitada ao gestor da empresa e o mesmo aguarda a viabilidade da aquisição.
 - 3- Os adesivos de identificação para os pacientes e acompanhantes do pronto socorro, estão facilitando a identificação dos mesmos.
 - 4- Os controladores realizam os trabalhos somente no período noturno. Caso ocorra intercorrência, relatar por escrito e encaminhar para Paola. A porta de acesso foi consertada.
 - 5-As manivelas dos leitos estão sendo consertadas pela manutenção, solicitado ao Alison que identifique os leitos que estão funcionando.
 - 6- Foram adquiridas as borrachas das portas de vidro dos corredores para evitar entrada de agua da chuva que possam ocasionar quedas, o Alison ainda não terminou de colocar as mesmas .Passado para Andréia.
 - 7- Alison fez reparo nas escadinhas dos leitos , para evitar queda de paciente.
 - 8-Os tapetes de tecido foram retirados pelo serviço de apoio, tem acompanhante de paciente que estão colocando, fiquem atentos para orientá-los .
 - 09- Foi implantada a informatização das prescrições médicas, checagem de medicação, relatórios de enfermagem, porém está ocorrendo vários erros quanto a horário, dosagem de medicações. Fiquem atentos E todos deverão estar treinados para orientar médicos e enfermagem a fazer corretamente.
 - 10- Proibido uso de adornos.
 - 11-Tivemos 2 casos de dieta de paciente internado na qual estava prescrito leve e foi dado geral ,dado chá de chocolate , apresentou vômito e pipoca ,apresentou muita dor no estômago.. Será comunicado a nutricionista pois a mesma não estava presente na reunião.
 - 12-O ralo da sala de emergência está com cheiro de esgoto ,será comunicado a Andréia para a mesma falar com a manutenção.
- Às 10:00 hrs a reunião deu-se por encerrada, onde os membros assinam a presente ata:

NOME	CARGO	ASSINATURA
Walace Benedito Trindade	Bic. Sg. de Trabalho	
Alan da S. S. Garcia	Farmacêutica RT	
Ramila de O. Gamaes	Enfermeira	
Vanessa Flávia Costa	Enfermeira	

Declarações de Utilidade Pública:
 MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
 FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



Raquel Lyda da Silva Santos	Enfermeira CCIV	Raquel Santos
Neimi dos Santos O. de Paula	Enfermeira	Neimi dos S.O. de Paula
Natiele Raizome Rony	Enfermeira	Natiele Raizome Rony
Diana da S.P. Nascimento	Enfermeira	
Ana Paula da S. Pinho	Enfermeira	Ana Paula
Geisiane Gaudi Lopes	Nutricionista	
Christiane Sereira Marques	Enfermeira	
Flávia M. dos Passantes	Enfermeira	

Renan Jácomo
 Gerente Administrativo
 Hospital Municipal João Veloso